



Программный комплекс **GuarDiGiDesk**[®]

Цифровое управление ТООиР

ГК «Гардиан» | ООО «ГардианДиджиЛаб» | 2026

Реальность промышленного сектора: внешние условия



Цифровая трансформация:
Ваша компания на пути цифровой трансформации и роботизации?



Импортозамещение:
Вы переходите на отечественное ПО в рамках постановлений о критической инфраструктуре?



Снижение издержек:
Снижение себестоимости продукции и операционных затрат — ваш ключевой приоритет?



Давление регуляторов:
Ваша деятельность находится под надзором множества регуляторов (Ростехнадзор, Росгвардия и т.д.)?

Реальность промышленного сектора: внутренние вызовы



Весь день — срочные задачи, а до планов руки не доходят?



Заявки тонут в бесконечной почте, чатах и таблицах Excel?



Команда работает на износ, но её эффективность не растёт?



Отчёты делаются «на коленке», и вы сомневаетесь в их точности?

Это не просто симптомы. Это корневые проблемы процесса.



Отсутствие SLA в договорах

Контракты с подрядчиками — типовые, без четких критериев качества и сроков реакции (SLA).



«Оператороцентричность»

Все знания и контроль — в голове одного-двух человек. Их болезнь или уход парализуют работу.



Потеря коммуникаций

Заявки и согласования теряются в Telegram, Outlook и устных поручениях. Нет единой истории.



Безнаказанность подрядчиков

Без объективных данных невозможно предъявить штраф или потребовать исполнения обязательств.

Цена хаоса: от прямых убытков до системных рисков

Прямые потери



Кейс: Отказ контроллера СКУД. Поиск инженера вручную вызывает задержку реакции.

25 минут простоя = остановка **200** станков.
Убыток: **350 000 руб.** за один инцидент.

Скрытые риски

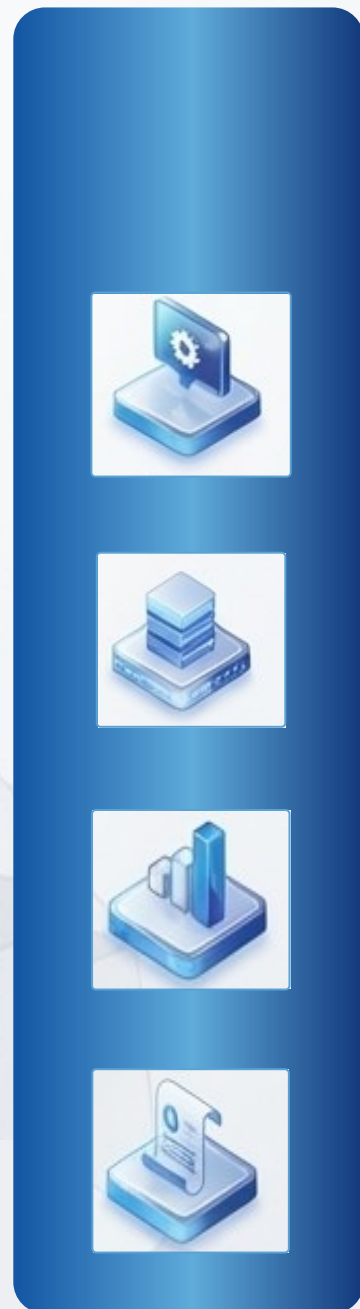


Кейс: «Незаменимый» инженер на больничном. Упал ключевой сервер, база знаний отсутствует.

3 дня простоя системы. Потенциальный ущерб:
до 5 млн руб. и риск полной остановки.

Бумажные регламенты не решают системные проблемы.
Необходим технологический фундамент жесткого цифрового контроля.

Почему специализированная платформа побеждает универсальный Service Desk?



Универсальный Service Desk	GuarDiGiDesk®
Инструмент сервисной компании	Инструмент владельца систем
Реактивные заявки ("сломалось-починили")	Встроенные ИТСО-модели и 500+ готовых справочников
SLA только по времени реакции	Предиктивная аналитика отказов оборудования
Нет	Автоматические шаблоны документации для МЧС и Ростехнадзора

Системная методология внедрения

GuarDiGiDesk® формирует исполнительские процессы через строгую последовательность цифровой трансформации.



Эволюция процессов ТОиР с GuarDiGiDesk®:

4 этапа цифровой трансформации



От убытков к управляемости: Реальные микро-кейсы

Кейс: отказ контроллера СКУД



Отказ контроллера СКУД



Охранник сканирует QR-код.
Система за 15 секунд находит
инженера и выдает инструкцию.



Проблема решена до начала смены.
Убыток: 0 рублей.
MTTR (время восстановления)
снижен в 3 раза.

Кейс: отказ ключевого сервера



Отказ сервера



Дежурный открывает
интерактивную Базу Знаний
GuarDiGiDesk.[®]



Восстановление сервера по шагам
за 40 минут.
Зависимость от одного
«незаменимого» человека — НОЛЬ.

Измеримая эффективность на масштабе холдинга (Кейс 5 лет)



В 5 раз быстрее

Среднее время ремонта (MTTR) снизилось с 21 до 3,9 часов.



В 9 раз реже

Доля срывов SLA упала с 73% до 7,9%.



Снижение OPEX

Операционные затраты на единицу обслуживания ТСО снижаются на 30% без учета инфляции.



В 1,5 раза больше

Объем оборудования обслуживается тем же количеством техников на объекте.



Профиль: Директор по безопасности (СБ)

100% готовность инфраструктуры и абсолютный контроль.



Искоренение «мертвых душ»:

Жесткая привязка лицензий к реальным допускам и паспортным данным. Доступ на объект только подтвержденным лицам.



Персонализация ответственности:

От абстрактных договоров с юрлицами к поименному рейтингу конкретных инженеров.



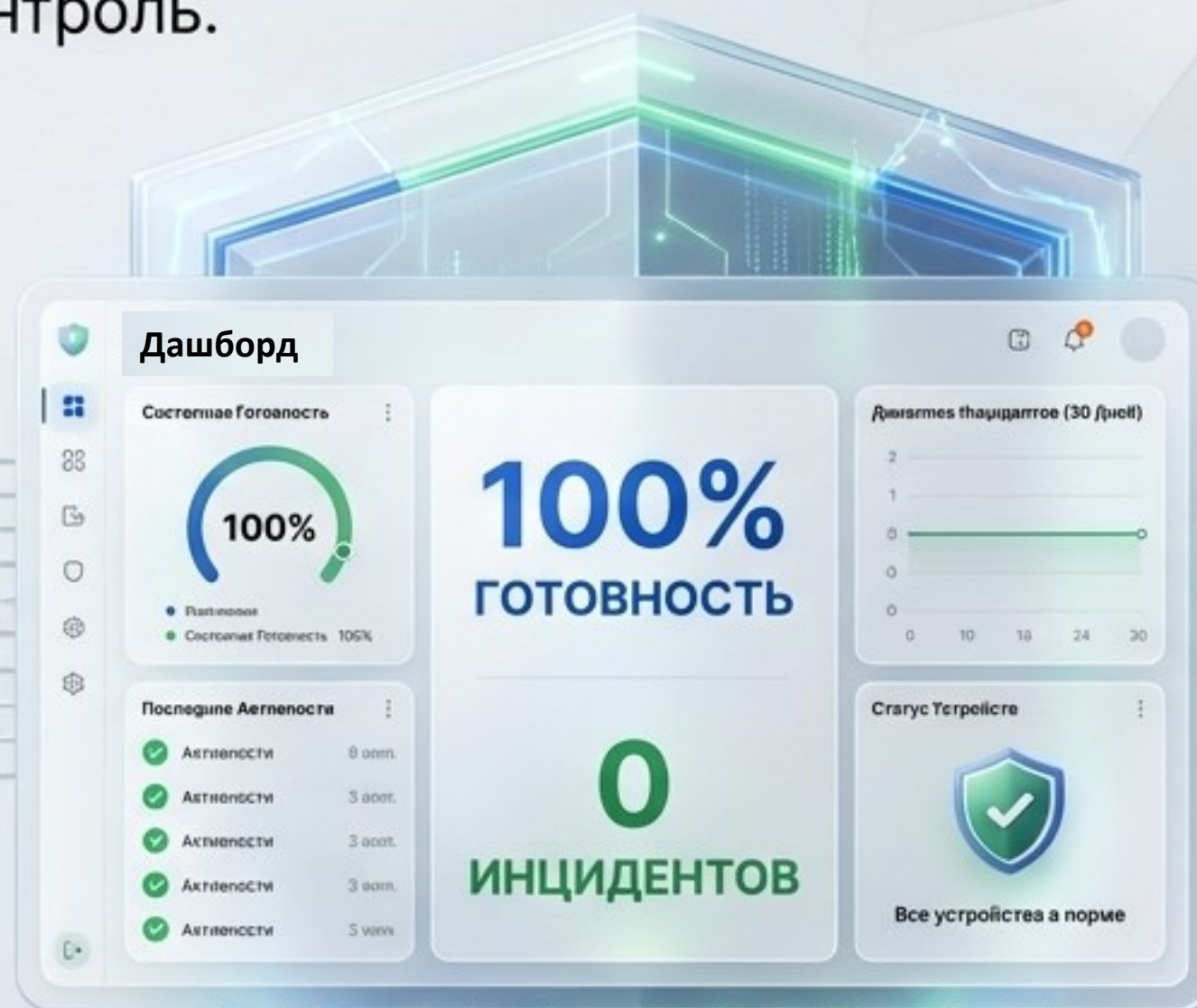
Автоматический «Экзамен ППР»:

Программа сама требует от инженеров выполнения регламентных работ по справочнику ТЗ.



Неоспоримый «Гроссбух»:

Ежеквартальный аналитический отчет, дающий безупречную доказательную базу для штрафов.



Профиль: Финансовый и Технический директора

-40% сокращение затрат на аварийные ремонты.



Исключение махинаций

Оплата только за фактически подтвержденные цифровым следом работы.



Бесплатный цифровой генподрядчик

Экономия ФОТ на управленческом штате. Система контролирует субподрядчиков.



Предиктивное ТО

Прогнозирование поломок на основе истории инцидентов.



Оптимизация активов

Снижение общих затрат на 25% и оптимизация складских запасов (ЗИП) на 20-30%.

Профиль: Сервисный Подрядчик

Прозрачные правила для подрядчиков и внутренних эксплуатирующих служб



Мобильное рабочее место:
Полноценный офлайн-режим, сканирование QR на оборудовании, доступ к тех. картам.



Объективная фиксация:
Защита от споров через обязательную фото/видео фиксацию, чек-листы и геометки.



Автоматизация бюрократии:
Мгновенное закрытие актов без бумажной волокиты и задержек в оплате. Отношения строятся исключительно на фактах.

Единая экосистема данных GuarDiGiDesk®

Одно действие в поле создает ценность для всей вертикали управления



Дашборд Инженера:

Точная наработка оборудования, статистика для защиты бюджета.



Дашборд СБ:

Зеленый свет на пульте, 100% готовность к внезапным проверкам.



Дашборд Финансов:

Мгновенная прозрачная отчетность для оплаты.



Сбор данных (Подрядчик):

Ввод данных один раз на объекте (фото, геометка, акт)



30 Клиента

30 ГардианДиджиЛаб. SaaS/on-prem

30 Клиента. SaaS/on-prem

Внешние системы



Серверы управления

- ВН (СОТ)
- СКУД
- ОПС
- периметр
- СКС



Почтовый сервер

IMAP / SMTP



Мобильный клиент / Веб-портал

Двусторонний обмен для смены статусов.

Слой интерфейсов (API)



Система мониторинга

Безопасный канал:
ГОСТ VPN/one-way mail

JSON, Webhook,
SNMP, SQL, Medbus

JSON / Webhook



Безопасный шлюз API (JWT, HTTPS)

IMAP / SMTP

JSON / JWT

Слой бизнес-логики

ОМ: Мониторинг ЕСМ

ОМ: PWA_Mobile

ОМ: Регламентные задания

Модуль автоматической обработки почтовых серверов и генерации рассмлок по расписанию.



Ядро бизнес-логики: ГардианСервер и Менеджеры документов

Управление жизненным циклом обращения и расчетом SLA.

Слой данных



Слой хранения данных

- Фиксация обращений
- Графики дежурства
- Объекты обслуживания

Развертывание: Четыре варианта функциональной комплектации

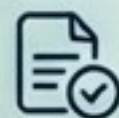
Старт



Регистрация обращений и контроль жизненного цикла заявки.

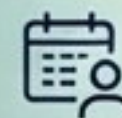
Автоматическое назначение куратора и исполнителя.

Стандарт



Цифровизация процессов. Минимальная функциональность для снижения нагрузки на персонал: автоматизация формирования заявок, отчеты по трудозатратам.

Контроль

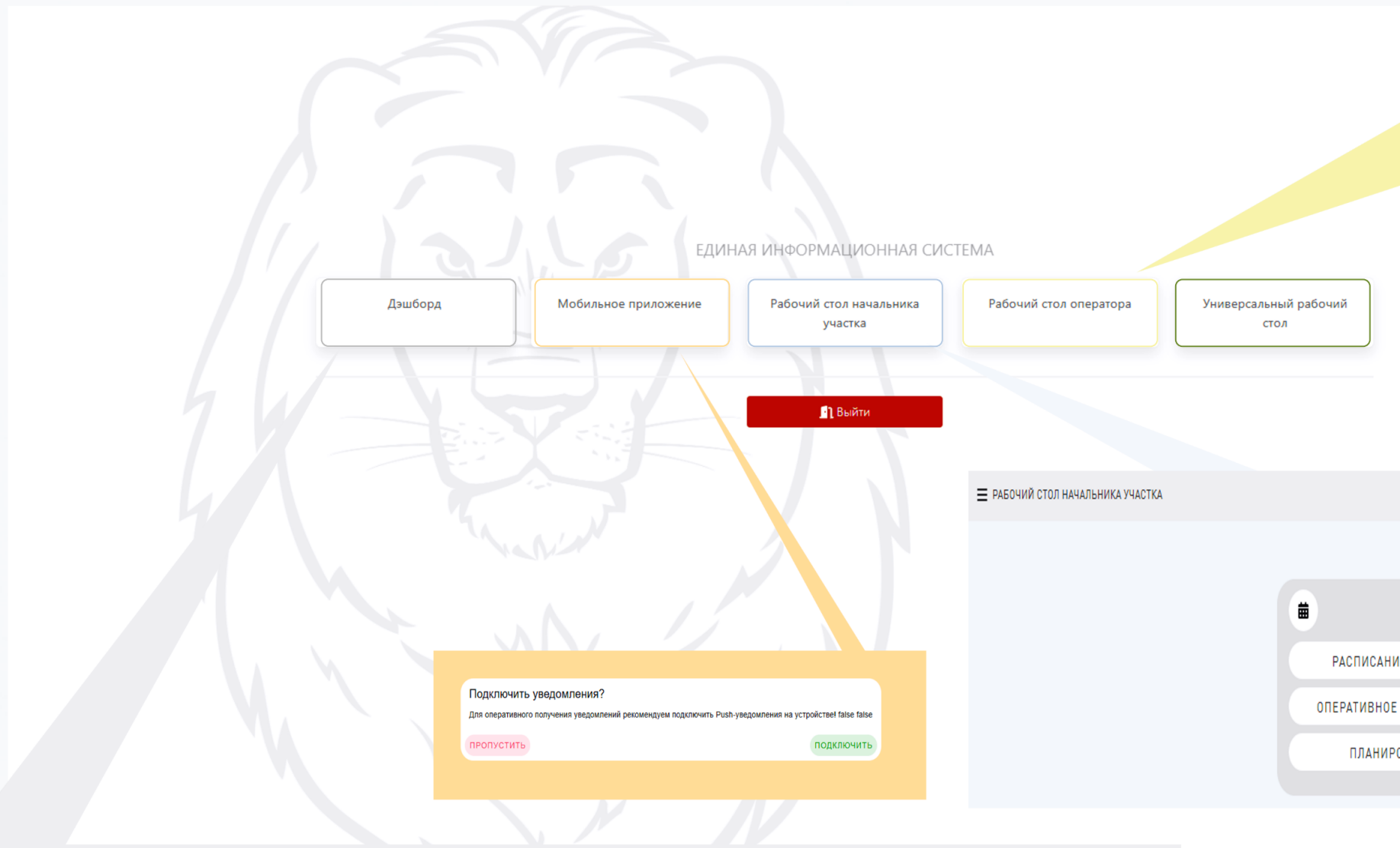


Цифровое управление контрактом. Планирование ТО и ППР, контроль загрузки персонала и качества работы внешних подрядчиков.

ЕСМ (Enterprise решение)

Аппаратный контроль для высоконагруженных КИТСО. Авто-заявки от оборудования, предиктивная аналитика поломок, глубокая аналитика исполнения SLA.

Интерфейс системы GuarDiGiDesk®



Рабочий стол оператора | Михалева Дмитрий Михайлович

Мои обращения Создать обращение Заявки на согласовании Получить отчет

ДЕЖУРНЫЕ РАВЛОВ СЕВЕРЯКИН СИМОНОВАТРОФИЯ КОВЕНКО

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 484
МИХАЛЕВ ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ: 6

Введите поисковый запрос и нажмите Enter

- НАРУШЕН СРОК РЕАГИРОВАНИЯ
- РЕШЕНО
- ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
- НА ОБРАБОТКЕ

Номер	Дата обращения	Физ. объект	Местоположение	Подсистема	Описание	Статус	Заявитель
000001426	17.02.2026 15:03			СОТ - Система охранного телевидения	свы	0. Зарегистрировано	
000001425	17.02.2026 14:43			СОТ - Система охранного телевидения	фф	0. Зарегистрировано	
000001424	17.02.2026 14:39			СКУД - Система контроля и управления доступом	На объектах территории "Северная" не работает КБИ	0. Зарегистрировано	
000001423	17.02.2026 14:38			СКУД - Система контроля и управления доступом	На объектах территории "Южная" не работает КБИ.	0. Зарегистрировано	
000001422	17.02.2026 14:37			СКУД - Система контроля и управления доступом	Не работает КБИ.	0. Зарегистрировано	
UK0000542	17.02.2026 12:57			СОТ - Система охранного телевидения	Зона провала кабинет начальника. Нет изображения на мониторе с в/к.	0. Зарегистрировано	Оператор СКРУ-2
UK0000541	17.02.2026 11:44			СКУД - Система управления и	Шлагбаум_1 Неисправность фотоэлементов шлагбаума	0. не указано	ПавелГригорьевич

РАБОЧИЙ СТОЛ НАЧАЛЬНИКА УЧАСТКА

МИХАЛЕВ ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ В ЕИС

- ПЛАНИРОВАНИЕ**
 - РАСПИСАНИЕ ПЕРСОНАЛА
 - ОПЕРАТИВНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ
 - ПЛАНИРОВАНИЕ ЗН
- МОНИТОРИНГ**
 - СТАТИСТИКА ПО УЧАСТКАМ
- ОТЧЕТНОСТЬ**
 - КОНТРОЛЬ ВЫРАБОТКИ
 - ОТЧЕТ ПО ДОГОВОРУ

ДЭШБОРД

Инцидентов в работе Спецзадачи в работе Выполнено ТО, % Выполнено ИСП, % Требуется согласование

1 22 ↓ 100% 100 0 1 ?

ООО "ИТЦ "Гардиан"

ТО	НИЖНЕКАМСК ЗАДАЧИ ПР	ПЕРМЬ ЗАДАЧИ ПРОИЗВОД	25 ОКТЯБРЯ, 72 ОФИСНЫЕ
ИСПЫТАНИЯ	ИСПЫТАНИЯ	ИСПЫТАНИЯ	ИСПЫТАНИЯ
АВАРИИ	АВАРИИ	АВАРИИ	АВАРИИ
СПЕЦ. ЗАДАЧИ	СПЕЦ. ЗАДАЧИ	СПЕЦ. ЗАДАЧИ	СПЕЦ. ЗАДАЧИ
1	1	1	2

Информационная безопасность и статус продукта



Архитектура надежности

Многосерверная отказоустойчивая архитектура.

Закрытый контур (On-premise / SaaS).
Защищенные шлюзы API (JWT, HTTPS).



Импортозамещение

Полная совместимость
с отечественными операционными
системами (Astra Linux, РЕД ОС).



Гос. Аккредитация

Официальная реестровая запись
Минцифры РФ (№29225).
Допущено к использованию
на Значимых объектах КИИ
(соответствие 187-ФЗ).

Легкий старт : Быстрое внедрение за 3 шага



Шаг 1: Тестирование

Проведение экспресс-аудита для оценки работоспособности текущих процессов.



Шаг 2: Коммерческий запуск

Интеграция матриц SLA и запуск пакета оценки качества.



Шаг 3: Переход к экосистеме

Развертывание Enterprise и аппаратный мониторинг (ECM)



1 неделя:

Полный срок развертывания системы для теста



40 человеко-часов:

Минимальные суммарные трудозатраты со стороны вашей команды (требуется только админ. ресурс).




25+ лет опыта:


Создано практиками промышленной эксплуатации ГК «Гардиан», а не просто IT-разработчиками

Готовы навести порядок и посчитать вашу экономию?

Свяжитесь с нами для проведения бесплатного экспресс-аудита ваших сервисных процессов. Мы рассчитаем, сколько денег вы теряете прямо сейчас из-за скрытого хаоса, и покажем, как быстро окупится GuarDiGiDesk именно для вас.

 +7 (342) 260-97-00

 info@guardigilab.ru

 www.guardigilab.ru



**Отсканируйте, чтобы
пройти аудит и получить
доступ к демо-версии
платформы.**