



# СУП ТОиР GuarDiGiDesk®

Система управления процессами технического обслуживания и ремонтов (СУП ТОиР) инженерно-технических средств охраны (ИТСО) на средних, крупных и территориально распределенных предприятиях.

**Реестр российского ПО:  
реестровая запись №29225 от 20.08.2025**

Класс ПО: 09.01 Средства управления бизнес-процессами (BPM)  
08.13 Средства управления требованиями (RMS)



## Востребованность: Проблема «ножниц ресурсообеспеченности»



Обслуживание кратно растущего парка систем тем же составом специалистов за счет оцифровки процессов и автоматической системы оценки значимости заявок.

# Ключевое отличие: Аппаратная автоматизация



**Старый подход:** Риск искажения информации на этапе фиксации поломки.



**Единая система мониторинга:** Заявки генерируются напрямую от оборудования. Это обеспечивает объективность первичных данных.

# Практическая полезность: Верификация исполнителей и доказательная база



## Именная лицензия

(Жесткая привязка к квалификации конкретного мастера).



## Геопозиционирование и Фотофиксация

(Доказательство присутствия).



## Аппаратный пинг

(Подтверждение работоспособности узла в реальном времени).



# Системная методология внедрения

GuarDiGiDesk® формирует исполнительские процессы через строгую последовательность цифровой трансформации.



# Экономические показатели: Измеримый возврат инвестиций

На примере эксплуатации на распределенных объектах крупного промышленного холдинга.



Инвестиции:  
**12 млн руб.**

Экономия:  
**15 млн руб.**

Прямой чистый  
экономический эффект:  
**3 млн руб.**

ROI:  
**25%**

# Кратный рост показателей качества работ - рост защищенности объектов.

Соблюдение сроков реагирования  
(SLA по реакции)



Успешное устранение  
неисправностей



Своевременность ППР  
(Планово-предупредительных  
ремонтов)



Руководитель получает верифицированную отчетность, позволяющую осуществлять централизованный контроль сервиса во всех филиалах холдинга без расширения штата контролеров.

# Развертывание: Четыре варианта функциональной комплектации

## Старт



Регистрация обращений и контроль жизненного цикла заявки.

Автоматическое назначение куратора и исполнителя.

## Стандарт



Цифровизация процессов. Минимальная функциональность для снижения нагрузки на персонал: автоматизация формирования заявок, отчеты по трудозатратам.

## Контроль



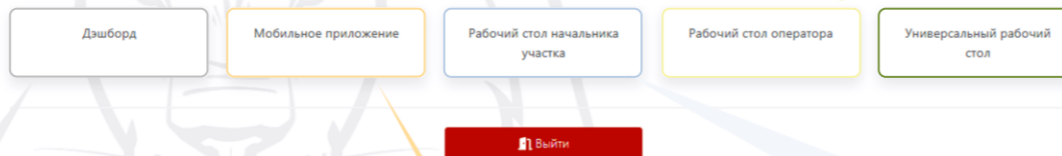
Цифровое управление контрактом. Планирование ТО и ППР, контроль загрузки персонала и качества работы внешних подрядчиков.

## ЕСМ (Enterprise решение)

Аппаратный контроль для высоконагруженных КИТСО. Авто-заявки от оборудования, предиктивная аналитика поломок, глубокая аналитика исполнения SLA.

# Интерфейс системы GuarDiGiDesk®

## ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА



Подключить уведомления?

Для оперативного получения уведомлений рекомендуем подключить Push-уведомления на устройстве table table

пропустить

подключить

Рабочий стол оператора | Михаил Дмитрий Михайлович

11 Мои обращения | Слать обращения | Задачи на согласовании | Получить отчет

ВЫХОД

19:02 25.10.2025

ДЕЖУРНЫЕ

ТАБЛИЦА

ВСТАВЬТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ АИИ МИХАИЛ ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ

Введите поисковый запрос и нажмите Enter

ВАЖНО! СРОК РЕГИСТРАЦИИ ЗАВЕРШЕН! ЗАДАЧИ НЕ РЕГИСТРИРОВАНЫ НА ОБЪЕКТАХ

| Номер     | Дата обращения   | Физ. объект | Местоположение | Подсистема                                    | Описание  | Статус              | Заявитель       |
|-----------|------------------|-------------|----------------|---|---|---------------------|-----------------|
| 00001426  | 17.02.2026 15:03 |             |                | СОТ - Система охранного телевидения           | сбл   | В. Зарегистрировано |                 |
| 00001425  | 17.02.2026 14:43 |             |                | СОТ - Система охранного телевидения           | ФФ  | В. Зарегистрировано |                 |
| 00001424  | 17.02.2026 14:39 |             |                | СКУД - Система контроля и управления доступом | На объектах территории "Северная" не работает КБИ                   | В. Зарегистрировано |                 |
| 00001423  | 17.02.2026 14:38 |             |                | СКУД - Система контроля и управления доступом | На объектах территории "Южная" не работает КБИ                      | В. Зарегистрировано |                 |
| 00001422  | 17.02.2026 14:37 |             |                | СКУД - Система контроля и управления доступом | Не работает КБИ   | В. Зарегистрировано |                 |
| UK0000542 | 17.02.2026 12:57 |             |                | СОТ - Система охранного телевидения           | Зона провала кабинет начальника. Нет изображения на мониторе с в/к. | В. Зарегистрировано | Оператор СКРУ-2 |
| UK0000541 | 17.02.2026 11:44 |             |                | СКУД - Система контроля и управления доступом | Шлагбаум_1 Неисправность фотоэлементов шлагбаума                    | В. Зарегистрировано | не указано      |

## РАБОЧИЙ СТОЛ НАЧАЛЬНИКА УЧАСТКА

МИХАИЛ ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ В ЕИС

- ПЛАНИРОВАНИЕ**
  - РАСПИСАНИЕ ПЕРСОНАЛА
  - ОПЕРАТИВНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ
  - ПЛАНИРОВАНИЕ ЗН
- МОНИТОРИНГ**
  - СТАТИСТИКА ПО УЧАСТКАМ
- ОТЧЁТНОСТЬ**
  - КОНТРОЛЬ ВЫРАБОТКИ
  - ОТЧЁТ ПО ДОГОВОРУ

ДЭШБОРД

Инцидентов в работе Спецзадач в работе Выполнено ТО, % Выполнено ИСП, % Требуется согласование

1 22 ↓ 100 0 1 ?

ООО "ИПЦ "Гардиан"

- 25 ОКТЯБРЯ, 72 ТО И Р ОФ
  - ТО
  - ИСПЫТАНИЯ
  - АВАРИИ 1
  - СПЕЦ. ЗАДАЧИ 1
- НИЖНЕКАМСК ЗАДАЧИ ПРК
  - ТО
  - ИСПЫТАНИЯ
  - АВАРИИ 1
  - СПЕЦ. ЗАДАЧИ 1
- ПЕРМЬ ЗАДАЧИ ПРОИЗВОД
  - ТО
  - ИСПЫТАНИЯ
  - АВАРИИ 1
  - СПЕЦ. ЗАДАЧИ 1
- 25 ОКТЯБРЯ, 72 ОФИСНЫЕ
  - ТО
  - ИСПЫТАНИЯ
  - АВАРИИ 1
  - СПЕЦ. ЗАДАЧИ 2

# Состояние производства и масштабируемость



## Отечественная разработка

Продукт является полностью российской разработкой (г. Пермь). Находится в стадии серийного внедрения и промышленной эксплуатации.



## Доказанный опыт

Успешная эксплуатация на распределенных объектах крупного холдинга.



## Гибкая архитектура

Развертывание доступно в облачной версии (SaaS) и на серверных мощностях заказчика (On-premise).

## Влияние на отрасль:

Продукт трансформирует регламентные процессы обслуживания КИИ в проактивную цифровую среду.



Накопленная база данных позволяет интегрировать алгоритмы искусственного интеллекта для предиктивной диагностики систем, точного планирования ресурсов и формирования объективных метрик.



# СУП ТОиР GuarDiGiDesk®

**Методология.  
Управление.  
Автоматизация.**

