



Сделано
в России



Программный комплекс GuarDiGiDesk®

цифровое управление ТОиР

ГК «Гардиан», ООО «ГардианДиджиЛаб», 2026



Начните управлять

Методика применения GuarDiGiDesk® в помощь руководителям СБ, техническим директорам, главным инженерам:

- переход от журнальной системы к цифровому управлению ТОиР систем безопасности
- 7 реальных кейсов
- расчеты ROI

Как сократить экономический и репутационный ущерб
от поломок технических средств охраны и простоев

На 11 млн ₺ В ГОД

Мы говорим на одном языке. Ваша реальность сегодня выглядит так?



Цифровая трансформация:

Ваша компания на пути цифровой трансформации и роботизации?



Импортозамещение:

Вы переходите на отечественное ПО в рамках постановлений о критической инфраструктуре?



Снижение издержек:

Снижение себестоимости продукции и операционных затрат — ваш ключевой приоритет?



Давление регуляторов:

Ваша деятельность находится под надзором множества регуляторов (Ростехнадзор, Росгвардия и т.д.)?



Весь день — срочные задачи, а до планов руки не доходят?



Заявки тонут в бесконечной почте, чатах и таблицах Excel?



Команда работает на износ, но её эффективность не растёт?



Отчёты делаются «на коленке», и вы сомневаетесь в их точности?

Экономика простоя: Скрытые издержки отказа технических средств охраны (ТСО)

ПРОБЛЕМА: НЕЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯ



80%

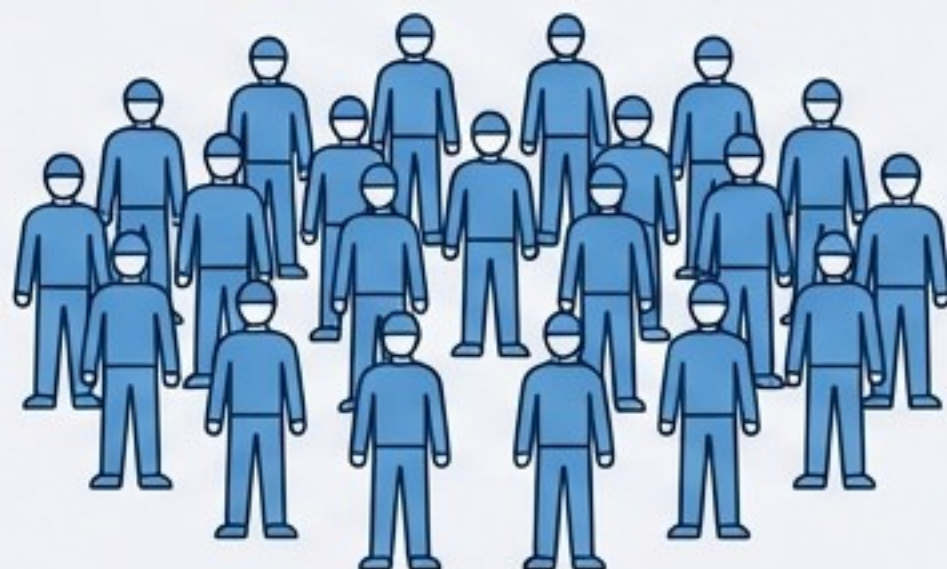
Предприятий неэффективно управляют обслуживанием технических средств охраны.



ЦЕНА ПРОСТОЯ: РЕАЛЬНЫЙ ПРИМЕР



**ЗАДЕРЖКА
40 МИНУТ**



**СБОЙ СКУД = 335 000 Р
ПРЯМЫХ ПОТЕРЬ**



Время простоя увеличивается в 3 раза

Из-за отсутствия автоматизации подачи заявки и реакции инженера.

Экономика простоя. Чем это вызвано



Отсутствие SLA в договорах

Контракты с подрядчиками — типовые, без четких критериев качества и сроков реакции (SLA).



«Оператороцентричность»

Все знания и контроль — в голове одного-двух человек. Их болезнь или уход парализуют работу.



Потеря коммуникаций

Заявки и согласования теряются в переписках и устных поручениях. Нет единой истории.



Безнаказанность подрядчиков

Без объективных данных невозможно предъявить штраф или потребовать исполнения обязательств.

Решение – это выстроенная методология и автоматизация процессов

ДО



Звонки • устные поручения • потерянные заявки • поиск виноватых • нет данных
«незаменимые люди»

Чтобы показать универсальное решение, мы рассмотрим его на примере обслуживания ТСО. Почему? Статистически, это часто недофинансированная и самая сложная для управления сфера на любом предприятии. Принципы, которые вы увидите применяются ко всем службам – от энергетики до ИТ.

ПОСЛЕ



Единое окно • QR / RFID -метки • автоматическая маршрутизация • контроль SLA • База Знаний
аналитика в реальном времени

GuardiGiDesk® – это не просто программа. Это система, которая превращает службу эксплуатации из «пожарной команды» в эффективное подразделение, а технические средства охраны в управляемый актив.

Жизненный цикл инцидента: От сенсора до решения.



00:00

Система фиксирует перегрев / падение давления.



00:01

GuarDiGiDesk® создает тикет с высшим приоритетом.



00:02

Push-уведомление на смартфоне инженера.



01:00

Инженер устраняет сбой и закрывает заявку.



01:01

GuarDiGiDesk® отправляет команду в систему на проверку.

Сравнение: Без интеграции / с GuardDiGiDesk®

Параметр	Без интеграции	GuardDiGiDesk®
Скорость реакции	Зависит от оператора	Мгновенная (Real-time)
Точность данных	Риск ошибок	100% точность
Проактивность	Реакция после звонка	Реакция до того, как клиент заметил сбой
Масштабируемость	Найм диспетчеров	Автоматическая обработка

Кейсы внедрения GuardDiGiDesk[®]: ROI и MTTR

Реальные примеры оптимизации
процессов и сокращения затрат в
разных отраслях

1. СКУД и Логистика.

Кейс, демонстрирующий улучшение логистики и работы КПП на заводе ЖБИ.

ПРОБЛЕМА



- Постоянные поломки весовой и считывателей на КПП. Водители ждут оформления вручную.
- Очередь перекрывает дорогу, ГИБДД выписывает штрафы.

РЕШЕНИЕ



- Внедрен GuardiGDesk® с модулем мониторинга.
- Авто-заявки при потере связи с контроллерами.
- Жесткий SLA: реакция 15 мин, устранение 2 часа.
- Выявлено проблемное устройство (шлагбаум), замена окупилась за 2 недели.

РЕЗУЛЬТАТ И ЭКОНОМИЯ

2.16 млн ₽

(Экономия на логистических штрафах + выезды подрядчика).



Время реакции



Простой КПП

Простой КПП сократился с 14 часов до 1.5 часов/мес.

2. Видеонаблюдение.

Как автоматизация контроля видеонаблюдения предотвратила хищения на 800 000 ₽.

ПРОБЛЕМА

Незамеченные поломки камер



4 камеры в «мертвой зоне» не записывали архив **3 недели**, и об этом никто не знал.

Хищения готовой продукции



Во время инвентаризации на складе была обнаружена крупная недостача.

Неэффективные ручные проверки



При старой системе с бумажным журналом реально проверялось лишь **20%** камер.

РЕШЕНИЕ

Внедрена система GuardiGDesk®



Система автоматически создает задания на проверку каждой камеры раз в месяц.

Введены электронные чек-листы



Инженер обязан приложить скриншот с каждой камеры для подтверждения ее работы.

Настроены авто-уведомления



Система мгновенно сообщает о камерах, которые перестали записывать архив.

РЕЗУЛЬТАТ И ЭКОНОМИЯ



800 000 ₽

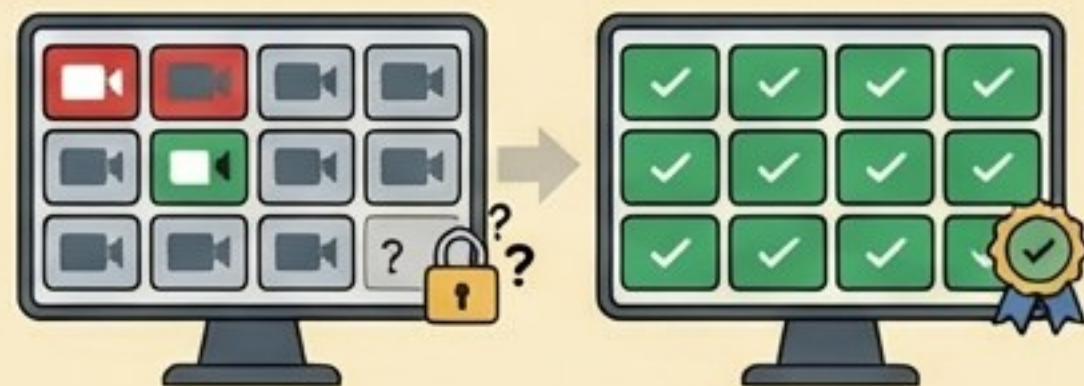
Экономия от предотвращенных хищений за полгода.



99.8%

Достигнута доступность (uptime) системы видеонаблюдения.

Охват проверок: с 20% до 100%



Ежемесячный контроль камер вырос до **100%** с документальным подтверждением.

3. Пожарная безопасность (ОПС).

Кейс по устранению ложных срабатываний пожарной сигнализации и предотвращению остановки производства.

ПРОБЛЕМА



- Система пожарной сигнализации старая. Частые ложные срабатывания приводят к остановке конвейера (автоматическое отключение вентиляции и станков).



- Электрики просто отключают шлейфы «чтобы не пищало».

РЕШЕНИЕ



- **Цифровой учет инцидентов:** Каждое ложное срабатывание фиксируется в системе GuardiGDesk® как «тикет».
- Система аналитики показала, что 90% ложных тревог идут от датчиков одной партии.
- Выявлена проблемная зона: цех запыления.

РЕЗУЛЬТАТ И ЭКОНОМИЯ

2.5 млн ₽

(Стоимость простоя линии во ложной пожарной тревоги).



Остановки производства



- Замена датчиков на другой тип (тепловые вместо дымовых) точно.
- Остановки производства: с 5 раз/мес до 0.

4. Контроль подрядчиков (SLA).

Кейс по устранению приписок и оптимизации бюджета на ТО.

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ	РЕЗУЛЬТАТ И ЭКОНОМИЯ
 <ul style="list-style-type: none">• Подрядчик выставляет акты на 500 тыс. руб./мес. за «ТО и выезды».• Технический директор не понимает: были работы на самом деле или это «плата за воздух».	 <ul style="list-style-type: none">• Подрядчика обязали работать в системе GuardiGDesk®.• Оплата только за заявки с фотоотчетом и геометкой (GPS).• Автоматический штраф, если заявка просрочена.• Обязательные данные: GPS, временные метки, цифровая подпись.	<h1>1.7 млн ₽</h1> <p>Ежегодная экономия бюджета на ТО.</p> <p>Пример приписки</p>  <ul style="list-style-type: none">• ФОТ подрядчика снижен на 30% (убрали приписки).• Скорость прибытия инженера выросла в 2 раза.

5. Учет ЗиП и убытки от несистемных закупок.

Кейс по устранению «каннибализации» оборудования.

ПРОБЛЕМА



- «Каннибализация» серверов: Инженеры снимают запчасти с одного сервера, чтобы починить другой. Учет б/у ЗиП не ведется.

ПОСЛЕДСТВИЯ:

1. Критический узел сломан.
2. На складе нет замены.

**СРОЧНАЯ ЗАКУПКА =
x3 цены + 2 недели
ожидания**

РЕШЕНИЕ



- Модуль «Склад» в GuardiGDesk.[®]
- Привязка списания: Каждая запчасть списывается строго под конкретную заявку.
- «Неснижаемый остаток»: Система направляет уведомление снабженцу.



Уведомление: Жестких дисков осталось < 5 шт. Заказать пополнение

РЕЗУЛЬТАТ И ЭКОНОМИЯ

3,1 млн ₺

Экономия бюджета на ЗиП в год.



- Исключены срочные закупки по завышенным ценам.
- Прозрачность использования ЗиП: Выявлено хищение (200 000 ₺), Экономия на срочных закупках (2.9 млн ₺).

6. Охрана труда и допуски.

Кейс по минимизации рисков травматизма и штрафов.

ПРОБЛЕМА



- **Работа без допуска:** Техник начал чинить камеру на высоте 6 метров без страховки. Упал, получил травму.

ПОСЛЕДСТВИЯ:

- Остановка работ
- Предписания прокуратуры и ГИТ
- Штрафы для предприятия

РЕШЕНИЕ



- **Блокировка заявки без допуска:** Интеграция с HR-базой. Система не дает взять заявку, если просрочен сертификат.
- **Обязательный чек-лист:** Пункт «Фото в СИЗ» перед началом работ.
- **Уведомление:** Автоматически сообщает руководителю о работах.

РЕЗУЛЬТАТ И ЭКОНОМИЯ



0,3 млн ₽

Экономия (штрафы ГИТ).

- **Минимизация рисков:** Юридическая безопасность.
- **Сохранение репутации:** Отсутствие штрафов ГИТ.
- **ROI** измеряется миллионами, которые НЕ пришлось платить по искам.

7. Масштабируемость филиалов.

Кейс по централизации управления обслуживанием.

ПРОБЛЕМА



- Главный инженер в центре не знает, что происходит на местах.
- **ПОСЛЕДСТВИЯ:** Местные начальники охраны скрывают поломки, чтобы не лишили премии.

РЕШЕНИЕ



Единое окно ситуационного центра:

- Все заявки стекаются в единый дашборд.
- Главный инженер видит 'Светофор' по каждому объекту.
- Автоматические еженедельные отчёты по всем филиалам.

Светофор объектов:

- Зеленый (все ОК)
- Желтый (подходит срок ТО)
- Красный (критическая авария).

РЕЗУЛЬТАТ И ЭКОНОМИЯ

0,2 млн ₽ в год

Экономия от снижения количества простоев.



- Управляемость 20 объектами силами 1 диспетчера.
- Унификация стандартов обслуживания.
- Сокращение административного персонала на 40%.

Экономика. Считаем ROI

№	Направление	Экономия
1.	СКУД и Логистика	2.16 млн ₽
2.	Видеонаблюдение	0.8 млн ₽
3.	ОПС (Пожарная безопасность)	0.6 млн ₽
4.	Контроль подрядчиков	1.2 млн ₽
5.	Учет ЗиП	0.9 млн ₽
6.	Охрана труда	0.4 млн ₽
7.	Филиалы	0.8 млн ₽

ИТОГО: 11 160 000 ₽/год

Стоимость годовой лицензии: ~1.98 млн ₽

ROI = Экономия – Стоимость ПО



Экономия: сокращение простоев на 0,2 млн ₽/час = 2,4 млн ₽/год

Стоимость ПО:
~1.98 млн ₽

Сокращение простоя СКУД (1 час/мес)

ROI: 414 545 ₽/год



Экономия: сокращение затрат на ТОиР и простоев КПП на общую сумму 3,86 млн ₽ (0,55 млн ₽/1 км в год)

Стоимость ПО:
283 636 ₽/км

Оптимизация периметра (7 км)

ROI: 267 792 ₽/км/год

Это не просто истории. Это реальные результаты.

Чиним оборудование

(Среднее время ремонта снизилось с 21 до 3,9 часов)



Срываем сроки ремонта

(Доля нарушений SLA упала с 73% до 7,9%)



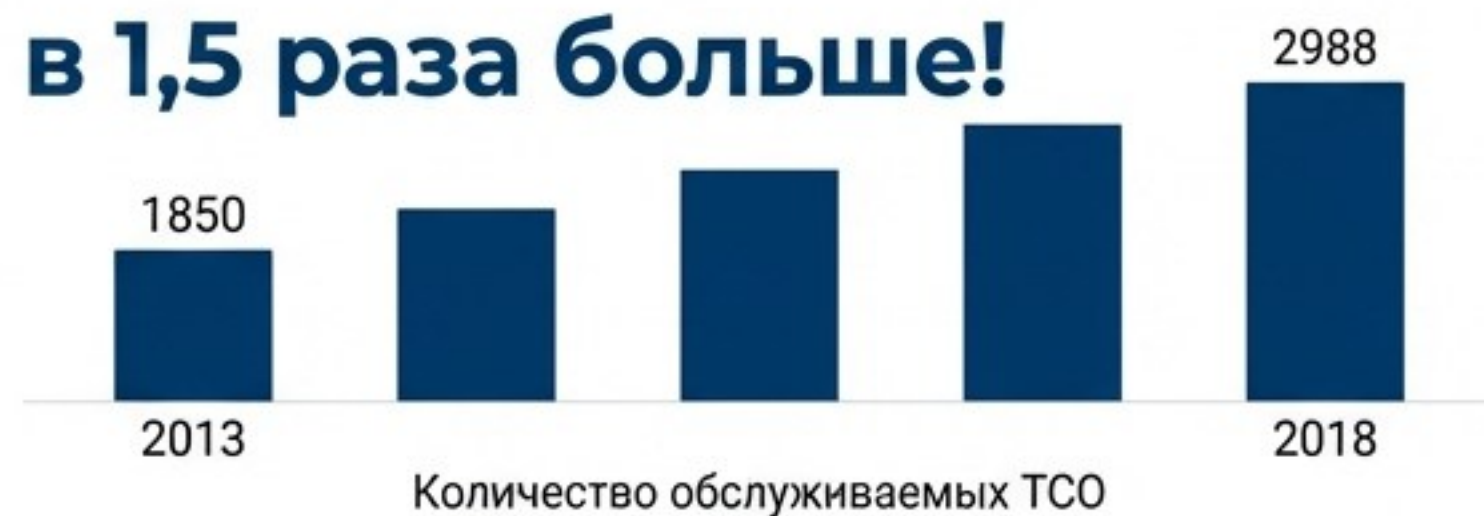
Обслуживание каждой единицы оборудования*

(Операционные затраты на единицу TCO снизились)



При этом техники на объекте стало

(Количество обслуживаемых TCO увеличилось)



*Данные по операционным затратам (график 3) приведены в рублях за период 2013-2018 гг. и не учитывают инфляцию.

Быстрое внедрение системы за 3 шага

1



Шаг 1: Тестирование

Проведение аудита вашей системы для оценки ее реальной работоспособности.

2



Шаг 2: Коммерческий запуск

Интеграция в единую систему мониторинга и отслеживание ROI.

3



Шаг 3: Переход к эко-системе

Развертывание лицензии Enterprise и создание единого ситуационного центра.

Ключевые преимущества

1 неделя

Полный срок развертывания для тестирования



40 человеко-часов

Суммарные трудозатраты со стороны вашей команды.



Минимальное участие

От вас требуется только предоставить административный ресурс.



Архитектура системы GuarDiGiDesk®



Интерфейс системы GuarDiGiDesk®

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Дашборд | Мобильное приложение | Рабочий стол начальника участка | Рабочий стол оператора | Универсальный рабочий стол

Выйти

Подключить уведомления?
Для оперативного получения уведомлений рекомендуем подключить Push-уведомления на устройстве! false false

пропустить | подключить

Рабочий стол оператора | Михалев Дмитрий Михайлович

Мои обращения | Создать обращение | Заявки на согласовании | Получить отчет

ВЫХОД

7 18001 250-89-00

ДЕЖУРНЫЕ

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 484
МИХАЛЕВ ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ: 6

Введите поисковый запрос и нажмите Enter

Номер	Дата обращения	Физ. объект	Местоположение	Подсистема	Описание	Статус	Заявитель
000001426	17.02.2024 15:03			SOT - Система охранного телевидения	сви	0. Зарегистрировано	
000001425	17.02.2024 14:43			SOT - Система охранного телевидения	фф	0. Зарегистрировано	
000001424	17.02.2024 14:39			СКУД - Система контроля и управления доступом	На объектах территории "Северная" не работает КБИ	0. Зарегистрировано	
000001423	17.02.2024 14:38			СКУД - Система контроля и управления доступом	На объектах территории "Южная" не работает КБИ.	0. Зарегистрировано	
000001422	17.02.2024 14:37			СКУД - Система контроля и управления доступом	Не работает КБИ.	0. Зарегистрировано	
UK0000542	17.02.2024 12:57			SOT - Система охранного телевидения	Зона провала кабинет начальника. Нет изображения на мониторе с в/с.	0. Зарегистрировано	Оператор СКРУ-2
UK0000541	17.02.2024 11:22			СКУД - Система контроля и управления доступом	Шлагбаум_1 Неисправность фотоэлементов шлагбаума	0. Зарегистрировано	не указано

РАБОЧИЙ СТОЛ НАЧАЛЬНИКА УЧАСТКА

МИХАЛЕВ ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ В ЕИС

ПЛАНИРОВАНИЕ

РАСПИСАНИЕ ПЕРСОНАЛА

ОПЕРАТИВНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

ПЛАНИРОВАНИЕ ЗН

МОНИТОРИНГ

СТАТИСТИКА ПО УЧАСТКАМ

ОТЧЁТНОСТЬ

КОНТРОЛЬ ВЫРАБОТКИ

ОТЧЁТ ПО ДОГОВОРУ

ДЭШБОРД

Инцидентов в работе: 1 | Спецзадач в работе: 22 | Выполнено ТО, %: 100 | Выполнено ИСП, %: 0 | Требуется согласование: 1

ООО "ИПЦ "Гардиан"

25 ОКТЯБРЯ, 72 ТО И Р Оф

ТО ИСПЫТАНИЯ АВАРИИ СПЕЦ. ЗАДАЧИ

НИЖНЕКАМСК ЗАДАЧИ ПРК

ТО ИСПЫТАНИЯ АВАРИИ СПЕЦ. ЗАДАЧИ

ПЕРМЬ ЗАДАЧИ ПРОИЗВОД

ТО ИСПЫТАНИЯ АВАРИИ СПЕЦ. ЗАДАЧИ

25 ОКТЯБРЯ, 72 ОФИСНЫЕ

ТО ИСПЫТАНИЯ АВАРИИ СПЕЦ. ЗАДАЧИ

Информационная безопасность: Защита данных

Многоуровневая система защиты на каждом этапе взаимодействия.



JWT-аутентификация

Использование токенов для безопасного доступа к API мобильного приложения.



HTTPS-шифрование

Полная защита передаваемых данных при интеграциях по REST API.



Контроль соединений

Мониторинг активности соединений в реальном времени.



Многосерверная архитектура

Распределение нагрузки между серверами СУБД для отказоустойчивости.



Резервное копирование

Автоматическое создание бэкапов и восстановление после сбоев.



Ролевая модель доступа (RBAC)

Гибкое назначение прав на документы, справочники и отчеты.



Готовность к внедрению:



Архитектурная безопасность

- **Импортозамещение ОС:** Полная совместимость с Astra Linux, РЕД ОС.
- **Закрытый контур:** Работа под защитой наложенных сертифицированных средств Заказчика (Firewall, DLP, Antivirus).
- **Корпоративные стандарты:** Учет требований стандарта по проектированию и эксплуатации АСУ ТП.



Правовой статус

Ключевое отличие: GuardiGiDesk — это прикладная система автоматизации (FSM), а не средство защиты информации (СЗИ).

Функциональные ограничения: Продукт не выполняет функции криптографии или межсетевого экранирования.

Обязательная сертификация ФСТЭК по законодательству РФ НЕ ТРЕБУЕТСЯ.



**Аккредитована
Минцифры РФ:
Реестровая запись
№29225 от 20.08.2025**

- **Реестр Минцифры:** Включено в Единый реестр российских программ
- **Критическая инфраструктура (КИИ):** Допущено к использованию на значимых объектах КИИ (соответствие 187-ФЗ, Указ №166).

Мы создали **GuarDiGiDesk**[®] для себя,
потому что мы – практики.

25 лет проектируем, строим
и обслуживаем ТСО.

GuarDiGiDesk[®] – это наша философия
и методология, воплощенные в коде.



GuarDiGiLab[®]



+7 (342) 260-97-00



info@guardigilab.ru



www.guardigilab.ru